



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
МКОУ СШ № 2 г Теберда им М.И. Халилова**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ СШ №2 г Теберда им М.И. Халилова	Регулярно	Директор школы Семенова АД Учитель информатики Фильчаков СВ	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2020

### I. Открытость и доступность информации об организации 66,07 из 100 баллов

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	<p>Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Учитель информатики Фильчаков СВ</p>	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	В течение года 2020	<p>Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Учитель информатики Фильчаков СВ классные руководители.</p>	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
<b>II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательных условий 88,78 из 7100баллов</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения...	I квартал 2020 года	<p>Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Учитель информатики Фильчаков СВ</p>	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека.	До 31.12.2020



Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	завхоз Семенов АД Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Учитель информатики Фильчаков СВ завхоз Семенов АД	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медсестры	До 31.12.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Педагог-психолог – социальный педагог Голяева МК	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Учитель информатики Фильчаков СВ завхоз	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020

конкурсах и олимпиадах.								
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 32 из 100 баллов</b>								
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Педагог-психолог – социальный педагог Гочияева МК	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	До 31.12.2020			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, - Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А Педагог-психолог – социальный педагог Гочияева МК	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020			

**IV. Доброжелательность, вежливость работников 92,50 из 100 баллов**

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД, все сотрудники МКОУ СШ №2 г Теберда им М.И. Халилова	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2020			
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД	Успешное прохождение аттестаций, повышение	До 31.12.2020			



	сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А	квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в различных конференциях	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности 19, из 30 баллов</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А завхоз	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Семенова АД Заместитель директора по УВР Доюнова Х.А	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020